

Instrucciones para completar la forma de Verificación de Citas Medicas **OAR 410-136-3240**

Todas sus peticiones de viaje deben ser pre autorizado (OAR 410-136-3240) través de RideLine para calificar para el reembolso.

Por favor complete una (1) sección en el formulario de verificación para cada una de sus citas. Hojas de verificación deben ser las formas originales con firma original de su medico, (no copias de faxes). Entregue el formulario no más tarde de 45 días a partir de su cita. Formularios incompletos no se procesaran.

Como completar el formulario de verificación:

1. Todas las citas deben ser pre-autorizados por adelantado.
2. Tome el formulario de reembolso con usted para cada cita médica cubierta por IHN / OHP Medicaid. No todas las citas médicas están sujetas a reembolso.
3. Complete un espacio con la información solicitada para cada cita. La información incompleta causará un retraso en el procesamiento.
4. Pídale a su médico o un miembro del personal de la oficina medica que estampe la forma para verificar que usted atendió su cita. Si su cita médica no es con un médico (ejemplo, fisioterapeuta) que esa persona firme el formulario.
5. Combine viajes siempre que sea posible (por ejemplo, cita médica y cita de laboratorio, o médico y farmacia deben hacerse en el mismo viaje, siempre que sea posible).
6. Llene su dirección y número de teléfono en el formulario de reembolso.
7. Cuando haya completado todas las citas médicas para el mes, firme y apunte la fecha en el formulario.
8. Este formulario debe ser enviado mensualmente, aunque tenga menos de 40 millas total. RideLine podrá mantener sus reembolsos asta que la cantidad llegue a \$10.

9. Puede solicitar reembolso hasta 45 días después del viaje, después de 45 días, RideLine negará el reembolso.
10. Los reembolsos pueden tardar hasta 30 días para ser procesados.
11. El millaje autorizado es solo para el cliente. Por ejemplo, si un cliente recibe un viaje de un pariente, millas recorridas por el familiar para recoger el cliente no están cubiertas.
12. Después de una cita médica, un cliente puede tener que hacer una parada de farmacia. Es aceptable autorizar millas adicionales retroactivas para la parada de farmacia.
13. RideLine calculará el millaje utilizando un programa de mapa.
14. Se sugiere que guarde una copia de los formularios que entrega en sus archivos.

Envíe el Formulario a:

**CASCADES WEST RIDELINE
1400 QUEEN AVE SE, SUITE 205
ALBANY OR 97322**

Para pre autorizar sus viajes, llame a RideLine: 541-824-8738 (Gratuito) 1-866-724-2975